Curriculum Vitae

dr. Tjip de Jong
13 april 1980
Godfried van Seijstlaan 23 | 3703BR | Zeist
06-15006960
Getrouwd met Marloes de Jong
Vader van Panc, Abel en Willemijn
Nederlandse nationaliteit
tjip@me.com
www.tjipdejong.com

Profiel

Mijn interesse gaat uit naar hoe professionals leren en werken verbinden in de dagelijkse praktijk. En hoe dit collectieve proces kan bijdragen aan strategische ambities en innovatie-initiatieven van ondernemingen. De afgelopen tien jaar heb ik het vakgebied van *Human Resource Development* (HRD) mede vorm gegeven. Allereerst in de praktijk als adviseur, in mijn rol als ondernemer en partner bij Kessels & Smit The Learning Company, een internationaal adviesbureau op het gebied van leren en veranderen. Ik heb ervaring opgebouwd in het begeleiden, ontwerpen en regisseren van grootschalige verandertrajecten in de volgende sectoren: financiële dienstverlening, logistiek, onderwijs, gezondheidszorg en hoogwaardige technische productiebedrijven. Tot slot heb ik in het wetenschappelijk discours mijn bijdrage geleverd middels de afronding van een promotieonderzoek aan de Universiteit Twente in 2010. Mijn proefschrift gaat dieper in op welke organisatiekenmerken nodig zijn om innovatief leren in netwerken te stimuleren. Dit leidde tot media-aandacht in bijvoorbeeld het Financieel Dagblad, BNR, Intermediair en publicaties in verschillende wetenschappelijke tijdschriften en vakbladen. In het afgelopen jaar (februari 2015 - juni 2016) ben ik als projectleider verantwoordelijk voor het begeleiden van een omvangrijk onderwijsinnovatie project in Rotterdam.

Mijn profiel kenmerkt zich als volgt:

- Ik heb een sterk gevoel voor organisatieontwikkeling vanuit mijn rollen als managementconsultant, bedrijfskundig wetenschapper, verandermanager en projectleider van innovatie en vernieuwing.
- Mijn interesse gaat uit naar het ontwikkelen van nieuwe vormen van leren. Ik zoek het leren in het werk, niet daarbuiten. Dit is bovendien kostenefficient. Ik loop hierin voorop, zowel in mijn rol als adviseur als in mijn onderzoekspraktijk.
- Ik zoek manieren om strategische doelen van een onderneming te verbinden aan de persoonlijke ontwikkeling van de mensen die er werken. Ik beleef er plezier aan om strategie, verandering en innovatie op de werkvloer in termen van gedrag en bedrijfsresultaat zichtbaar te maken.
- Ik heb een verbindende kracht: ik krijg gemakkelijk professionals en collega's in beweging en creëer graag momentum om te bouwen aan strategische impact.
- Ondernemen doe ik graag: ik startte een grootschalig promotieonderzoek op samen met verschillende ondernemingen en mede-investeerders. Ik startte een winstgevende uitgeverij op gericht op vakliteratuur rondom leren en ontwikkelen van professionals. Ik ben oprichter van de leer-*applicatie MyCicerone* en was enkele jaren partner in Kessels & Smit The Learning Company.

Loopbaan

Organisatieadviseur, onderzoeker en schrijver (juni 2014 - heden)

Sinds juni 2014 werk ik als zelfstandig adviseur. Ik werkte in 2014 op interim basis aan twee omvangrijke projecten: ik begeleidde een transitie-proces bij een internationale uitgeverij en verzorgde een leiderschapsprogramma bij een internationaal softwarebedrijf (ik werkte samen met Vlerick Business School in Gent). In 2015 en 2016 (tot juli) werkte ik als projectleider aan een omvangrijk onderwijs innovatietraject in de regio Rotterdam. Ook geef ik regelmatig lezingen en workshops en publiceer artikelen op het vakgebied van leren, veranderen en innoveren. Eind september 2016 verscheen mijn derde managementboek “Verslaafd aan Organiseren”, uitgegeven door Van Duuren Management.

Kessels & Smit The Learning Company B.V. 2004 – juni 2014 (mede-eigenaar sinds 2010)

Organisatieadviseur, onderzoeker en mede-eigenaar

Kessels & Smit is een internationaal organisatieadviesbureau van 50 professionals, gericht op leren en ontwikkeling van mensen en organisaties. Hierin streeft Kessels & Smit naar oplossingen gericht op individuele groei, duurzame organisatieontwikkeling, kennisproductiviteit en verandering. Kessels & Smit staat bekend als toonaangevend in het vak HRD vakgebied. In mijn rol als adviseur stuurde ik vanaf 2008 verander- en leertrajecten aan. Ik heb mijn werk als adviseur tussen 2005 en 2010 gecombineerd met een promotieonderzoek aan de Universiteit Twente. Sinds 2010 ben ik toegetreden als mede-eigenaar. In de bijlage staat meer informatie over opgedane projectervaring.

Stichting Foundation for Corporate Education (FCE) 2006 – heden

Docent en begeleider praktijkonderzoek

De stichting FCE biedt leergangen aan gericht op het strategisch adviseren en ontwerpen van leerinterventies in organisaties. De FCE staat bekend als een gedegen opleiding. Hierin vervul ik sinds 2006 een rol als gastdocent en kerndocent. Daarnaast ontwierp ik de leergang Speels Ontwerpen vanuit mijn ambitie om innovatieve, op kennisproductiviteit gerichte interventies breder te delen onder (aanstormende) vakgenoten.

Luzac College B.V. 2002 - 2005

Docent Economie I en Economie II voor VMBO (TL), HAVO en VWO

Het Luzac College is een particuliere school op MAVO, HAVO en VWO niveau. Het biedt een versnelde examenopleiding. Ik begeleidde als docent Economie I en II leerlingen op weg naar hun eindexamen.

ABN AMRO Bank N.V. 1999 - 2002

Assistent Accountmanager Midden Klein Bedrijf

Het MKB team in ’t Gooi is verantwoordelijk voor de bediening en ondersteuning van alle ondernemers in de regio op het gebied van bancaire zaken. Mijn werk richtte zich op het toetsen van financiële investeringen, het uitwerken van kredietvoorstellen, openen van rekeningen en het controleren en monitoren van de debiteuren en uitstaande kortlopende kredieten.

Opleidingen

Universiteit Twente, Enschede, Faculteit Human Resource Development 2006 - 2010
Promotie op het proefschrift „Linking social capital to knowledge productivity”.

V**rije Universiteit Amsterdam, Faculteit Economie en Bedrijfskunde 2003 – 2005**

Master of Science in Business Administration (cum laude), specialisatie management consulting.

Hogeschool Inholland, Amsterdam 1999 – 2003

Management Economie en Recht**,** Bachelor in Economics, stages bij ABN AMRO Bank en Pathé Cinema.

Enkele relevante publicaties

- Verslaving in organisaties: de korte termijn kick en de lange termijn kater. Op www.managementsite.nl, september 2016.
- Spiekbriefjes voor Topmanagers, alle managementmodellen in één boek. Kessels & Smit Publishers. 2014.
- We presteerden nog lang en gelukkig: een sprookjesboek voor organisatieverbetering. 2012 (Managementboek van het jaar in Vlaanderen en *evergreen* boek op managementboek.nl).
- Knitted patterns or contagious hotspots? Linking views on knowledge and organizational networked learning. Journal of Organizational Learning. 2012.
- Shop assistants as instigators of innovation: analysis of 26 innovation initiatives in 17 Dutch supermarkets. International Journal of Strategic Change Management. 2012.
- Directiekamers moeten leeg, de baas de vloer op. Financieel Dagblad. 2010.
- Netwerken blijken beste probleemoplossers. Intermediair. 2009.
- Hop, step, jump! Building social capital through bridging, bonding and linking. International Journal of Learning and Intellectual Capital. 2009.

Bijlagen: relevante praktijkervaring

- Academisch Ziekenhuis, Randstad, 2013 - 2014. Innovatieadvies gericht op het ontwerpen en uitvoeren van kort cyclische innovatieprocessen (Kafka knop). Regierol in een grootschalig leiderschapstraject voor alle ondersteunende diensten. Coaching en gesprekspartner van het HR team.

- Ouderen zorginstelling Noord-Nederland, 2013 - 2014. Adviestraject: coördinatie en begeleiding grootschalig verandertraject (alle managementlagen) ten behoeve van effectievere aansturing primair proces. Interessant resultaat: tijdens het traject stond de organisatie onder verzwaard toezicht. Het opgezette traject droeg bij tot opheffing van het toezicht begin 2014.

- Gehandicaptenzorginstelling Zuid Nederland, 2013 - 2014. Adviestraject: coördinatie en begeleiding verander- en leiderschapstraject samen met het betreffende managementteam. Doel is om het ondernemen in de wijk en de regio sterker te ontwikkelen via het gehele middenkader.

- Internationaal Accountantskantoor Randstad, 2010 – 2014. Innovatieadvies. Begeleiding uitvoerend team, onderwijskundigen en manager. Doel was om een gedeelde en vernieuwende aanpak te ontwikkelen voor de hele Learning & Development vakgroep. Resultaat was onder andere een sterkere verbinding tussen L&D en de relevante Lines of Services en effectievere opleidingsinitiatieven.

- Internationale coöperatieve bank, Midden Nederland, 2011 - 2012. Advieswerk: begeleiden van het Learning & Development team. Doel: totstandkoming van een strategische visie en inrichting van de opleidingsfunctie. Resultaat: vernieuwing van de opleidingsfunctie binnen de staande organisatie en een gedragen perspectief op de vormgeving van leren door de Raad van Bestuur.

- Internationale financiële dienstverlener, Den Haag, 2010 - 2012. Adviestraject: produceren en ontwerpen van een grootschalig M*anagement* D*evelopment* programma. Doel was het verbeteren van de samenwerking tussen de directie, ondersteunende diensten en het middenmanagement. Resultaat was onder andere de herpositionering van enkele managementrollen, verhoogde klanttevredenheid en de verhoging van de indicatoren van het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO).

- Daarnaast verzorg ik regelmatig lezingen, seminars en workshops. Ook gastcolleges bij Hogescholen, Universiteiten en particuliere instellingen. Opdrachtgevers hierin zijn onder andere: Rabobank Nederland, Universiteit Twente, UMCU ziekenhuis, Hanzehogeschool, Nederlandse Spoorwegen, Gemeente Rotterdam, Verpleegkundigen & Verzorgenden netwerk Nederland, Hogeschool Windesheim, Universiteit Twente, NV02, Ministerie van Algemene Zaken en Infrastructuur & Milieu, managementboek.nl, International Sunbelt conference (USA).

- Consultancy ervaring bij onder andere: AMC ziekenhuis, CWZ ziekenhuis, Interzorg, ORO gehandicaptenzorg, Spectrum ouderenzorg, Ambulance Amsterdam, AkzoNobel, ABN AMRO bank, Rabobank, PWC, AHOLD, C1000, Thales, Gemeente Rotterdam, ROC ID College, ROC Midden Nederland, Océ, SAS, Philips, Draka, NS, ProRail, Hanzehogeschool, Hogeschool Windesheim, Hogeschool Arnhem Nijmegen, Hogeschool Fontys, Hogeschool Zuyd. Referenties op aanvraag.